

**INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
PRZEZ SPÓŁKI GRUPY ENERIS
W ZWIĄZKU Z WYKORZYSTANIEM PROGRAMU KOMPUTEROWEGO CHATBOT**

1. Niniejsza Informacja została stworzona w celu:

- podkreślenia szczególnego znaczenia, jakie przypisujemy problematyce ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z programu komputerowego chatbot udostępnionego przez spółki Grupy Eneris (dalej: „Program”) poprzez wypełnienie standardów wymaganych przez rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119 str. 1 (dalej: RODO), w szczególności określone w art. 13 i 14 RODO;
- podkreślenia szczególnego znaczenia, jakie przypisujemy problematyce ochrony prywatności Użytkowników Programu poprzez zapewnienie bezpieczeństwa na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.).

2. Administratorem danych osobowych Użytkownika podanych w ramach zautomatyzowanej konwersacji jest spółka grupy Eneris odpowiedzialna za przygotowanie oferty lub wykonanie usługi z zakresu odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych i przemysłowych - odpowiednio:

Nazwa Spółki	Adres do korespondencji	Adres e-mail	Numer telefonu
Altwater Sp. z o. o.	Piła (64-920) ul. Łączna 4a	altwater_pila@eneris.pl	+48 67 212 33 58
Eneris Surowce S.A.	Kielce (25-563) ul. Zagnańska 232a	kielce@eneris.pl	+48 41 331 40 54
Eneris Ekologiczne Centrum Utylizacji Sp. z o. o.	Jaroszów (58-120) Rusko 66,	ecu@eneris.pl	+48 74 855 83 27
Eneris Proeco Sp. z o. o.	Bydgoszcz (85-825) ul. Wojska Polskiego 65	proeco@eneris.pl	+48 52 374 75 90

3. Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się w następujący sposób:

- listownie na adres: IOD GRUPA ENERIS, ul. Koszykowa 65 (00-667) Warszawa z dopiskiem „Dane osobowe”;
- przez e-mail: iod@eneris.pl.

4. Wszelkie dane osobowe zebrane w ramach wykorzystania Programu służą do udzielenia odpowiedzi na zapytania Użytkowników w związku ze świadczeniem usług w zakresie odbioru i zagospodarowywania odpadów. Są one przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) RODO zgodnie z zasadą, która głosi, że przetwarzanie danych jest zgodne z prawem jeżeli jest niezbędne w celu realizacji umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem na żądanie osoby (tzw. wyrażenie woli na rozpoczęcie współpracy).

5. Program ogranicza zbieranie i wykorzystywanie informacji o ich Użytkownikach do niezbędnego minimum, stosownie do art. 5 ust.1 lit. c) RODO. W szczególności zbierając za pomocą Programu dane osobowe wyróżniamy te spośród nich, których podanie jest rzeczywiście niezbędne do udzielenia informacji z zakresu świadczonych usług. W praktyce są to najczęściej: a) dane identyfikujące Użytkownika jak np.: imię, nazwisko, nazwa, numer NIP, adres posesji; b) dane przekazane Programowi przez Użytkownika w celu dalszego kontaktu np.: numer telefonu, adres e-mail; c) adres IP i dane lokalizacyjne; d) przebieg konwersacji Użytkownika z Programem. W przypadku, gdy Użytkownik będzie się kontaktował z Administratorem inaczej niż przez Program (np. e-mailem), dodatkowo Administrator może przetwarzać dane, które zostaną przekazane w takiej korespondencji.

6. Dane osobowe, jeżeli zostały zebrane, będą przechowywane przez okres 1 roku od daty ostatniego skorzystania z Programu.

7. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

8. Dostęp do danych osobowych ma tylko ograniczona liczba osób upoważnionych. Z zasady Państwa dane osobowe nie są udostępniane osobom trzecim, chyba że obowiązek przekazania tych danych wynika (będzie wynikać) z przepisów prawnych.

9. Państwa dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani udostępniane organizacjom międzynarodowym.

10. Podanie przez Państwo danych osobowych jest całkowicie dobrowolne (konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości udzielenia Państwu informacji lub podjęcia działań w celu nawiązania współpracy).

11. Przypominamy również, że administratorzy danych osobowych mogą umownie powierzać przetwarzanie zebranych przy wykorzystaniu Programu danych innym podmiotom na podstawie art. 28 RODO.

12. Przy korzystaniu z sieci publicznej bez podjęcia odpowiednich zabezpieczeń, istnieje ryzyko wykradzenia danych osobowych. Podstawowe zagrożenia związane z korzystaniem z usług w sieci Internet - w tym usług oferowanych przez spółki Grupy Eneris w ramach elektronicznych kanałów dostępu to: podszywanie się w celu wyłudzenia informacji, działanie złośliwego oprogramowania oraz niechciana poczta (spam). Zagrożenia dotyczą nie tylko komputerów, ale też innego sprzętu przenośnego, np. smartfonów, tabletów. Spółki Grupy Eneris nie ponoszą odpowiedzialności za nieprzyjemności i straty powstałe z powodu wykradzenia danych osobowych, które zostały podane w momencie połączenia się z Programem za pomocą niezabezpieczonej sieci publicznej.

13. Każdy Użytkownik Programu powinien dbać o bezpieczeństwo swoich urządzeń, które służą dostępowi do sieci Internet. Takie urządzenie powinno posiadać program antywirusowy z aktualną bazą definicji wirusów, aktualną i bezpieczną wersję przeglądarki internetowej oraz włączoną zaporę sieciową (ang. firewall). Użytkownik powinien ponadto cyklicznie sprawdzać, czy system operacyjny i programy zainstalowane na nim posiadają najnowsze aktualizacje, ponieważ w atakach wykorzystywane są błędy wykryte w zainstalowanym oprogramowaniu. Producenci programów starają się eliminować takie zagrożenia za pomocą aktualizacji.

14. Zaleca się uruchomienie w przeglądarce internetowej filtrów antyphishingowych czyli narzędzi, które sprawdzają, czy wyświetlona strona internetowa jest autentyczna i nie służy wyłudzeniu informacji, np. poprzez podszywanie się pod osobę lub instytucję.

15. Jesteśmy też otwarci na zgłoszenia wszelkich nieprawidłowości w zakresie działania Programu na adres: chatbot@eneris.pl. Zapewniamy, że każde takie zgłoszenie będzie przez nas analizowane i że udzielimy na nie odpowiedzi na podany w zgłoszeniu adres poczty elektronicznej lub zwrótnie.