



Kodeks

Postępowania
Partnerów Biznesowych
Grupy ENERIS

chronimy
środowisko

Spis treści

Wprowadzenie	3
Cel kodeksu	5
Nasze zobowiązania wobec partnerów biznesowych	6
Nasze oczekiwania wobec partnerów biznesowych	7
Etyka w biznesie	9
Zatrudnienie i standardy społeczne	12
Bezpieczeństwo i zdrowie	16
Ochrona środowiska	20
Audyty	24
Zgłaszanie naruszeń kodeksu	25

Kodeks Postępowania Partnerów Biznesowych Grupy ENERIS

Wersja 1, obowiązująca od 20.03.2023

Wprowadzenie

Chronimy środowisko: czyste ziemia, woda, powietrze – to wizja, którą chcemy urzeczywistnić. Określa ona również nasze podejście do prowadzenia biznesu: budujemy naszą wartość rynkową kierując się zasadami zrównoważonego rozwoju poprzez świadome zarządzanie ryzykiem środowiskowym, społecznym i biznesowym, w szczególności w kontekście zmian klimatu, zużycia zasobów oraz praw człowieka i praw pracowniczych. Dotyczy to również działalności biznesowej w relacjach z interesariuszami oraz partnerami biznesowymi.

Naszymi wartościami, według których postępujemy, są:

Etyka, Niezawodność, Energia, Reguły, Innowacyjność i Synergia.

Naszą wizję: „Czyste ziemia, woda i powietrze” realizujemy w obszarze gospodarki obiegu zamkniętego i transformacji energetycznej.

Realizując naszą misję, kompleksowo podchodzimy do kwestii ochrony środowiska, dlatego poza naszą bazową działalnością, również edukujemy i uświadamiamy, jak wielkie znaczenie mają wybory dokonywane przez pojedynczego konsumenta. Uczymy, jak podejmować lepsze dla środowiska wybory, a co za tym idzie, wybory lepsze dla naszego zdrowia.

Nasza działalność gospodarcza oddziałuje na wielu naszych klientów biznesowych, instytucjonalnych i indywidualnych oraz na szeroko rozumiane otoczenie społeczne. Relacje te opisaliśmy w wewnętrznym dokumencie Kodeks Etyki ENERIS, który jest rodzajem drogowskazu, ukazującym w jaki sposób chcemy działać jako profesjonalna i odpowiedzialna firma w relacjach z szeroko pojętym otoczeniem, w tym biznesowym, ludzkim i środowiskowym, do czego zachęcamy naszych interesariuszy i czego oczekujemy od naszych partnerów biznesowych formułując niniejszy **Kodeks Postępowania Partnerów Biznesowych Grupy ENERIS** (zwany dalej: Kodeksem).



Cel kodeksu

Zasady przedstawione w niniejszym Kodeksie są uzupełnieniem formalnych wymogów wynikających z umów handlowych czy ogólnie obowiązujących przepisów prawa. Jeśli zasady określone w Kodeksie stanowią wyższy standard niż przepisy prawne, oczekujemy od naszych partnerów biznesowych przestrzegania zasad niniejszego Kodeksu.

Myślimy o Kodeksie jak o jednym z narzędzi budujących kulturę współpracy i transparentności oraz wspomagającym zarządzanie zrównoważonym rozwojem, zgodnie ze standardami zarządzania aspektami środowiskowymi, społecznymi i ładu korporacyjnego (ESG).

Naszą intencją jest doskonalenie współpracy oraz podnoszenie jakości usług we wszystkich ogniwach łańcucha dostaw. Zależy nam na tym, aby nasi partnerzy biznesowi rozumieli i szanowali nasz system wartości oraz przekazywali zasady Kodeksu swoim pracownikom, podwykonawcom i dostawcom.

Respektowanie Kodeksu przez partnerów biznesowych Grupy ENERIS jest jednym z elementów, które uwzględniamy w procesie analizy i oceny ich zgodności z aspektami zrównoważonego rozwoju.

Nasze zobowiązania wobec partnerów biznesowych

Mamy nadzieję, że podejmowane przez nas działania znajdą zrozumienie u naszych partnerów, co przyczyni się do podnoszenia standardów działalności biznesowej. Traktujemy je jako nasze zobowiązanie zarówno w relacjach wewnętrznych, jak i zewnętrznych. Z naszymi partnerami biznesowymi budujemy długoletnie relacje oparte na wzajemnym poszanowaniu, zrozumieniu i odpowiedzialności za podejmowane działania.

Dokładamy starań, aby zabezpieczyć prawa i obowiązki wszystkich stron wzajemnych relacji i oddziaływać, dlatego zobowiązujemy się do przestrzegania wszystkich zasad wskazanych w niniejszym Kodeksie, a w szczególności do:

- **dbania o wzajemne poszanowanie praw i interesów stron,**
- **wywiązywania się z podjętych zobowiązań,**
- **niewykorzystywania niewiedzy partnera,**
- **niestosowania nieetycznych praktyk handlowych i biznesowych.**

Grupa ENERIS zobowiązuje się do przestrzegania reguł zawartych w niniejszym Kodeksie wobec wszystkich partnerów biznesowych i interesariuszy na równych prawach.

Nasze oczekiwania wobec partnerów biznesowych

Chcemy współpracować z partnerami podzielającymi nasze podejście do odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju, dążącymi do ulepszania swoich dobrych praktyk w obszarach, które są dla nas kluczowe i w których my sami stawiamy sobie ambitne cele.

W niniejszym dokumencie sformułowaliśmy najważniejsze zasady i oczekiwania względem naszych partnerów biznesowych w następującym kontekście:

- **etyka w biznesie,**
- **zatrudnienie i standardy społeczne,**
- **bezpieczeństwo i zdrowie,**
- **ochrona środowiska.**

Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi zapoznają się z poniżej przedstawionym podejściem i standardami. Będą je respektować oraz wdrażać także w swojej działalności rozumiejąc, że niniejszy Kodeks jest jedną z podstaw oceny zarządzania zrównoważonym rozwojem i aspektami ESG w łańcuchu dostaw Grupy ENERIS.

etyka

postępujemy uczciwie
i z szacunkiem

- transparentność
- uczciwa konkurencja
- konflikt interesów
- bezpieczeństwo informacji
- przeciwdziałanie praktykom korupcyjnym

Etyka w biznesie

Naszą działalność opieramy na zasadach i normach etycznych.

Zobowiązujemy partnerów biznesowych do respektowania opisanych w niniejszym Kodeksie zasad etyki biznesowej, środowiskowej i społecznej oraz oczekujemy zapewnienia najwyższych standardów w każdym obszarze prowadzonej działalności, w szczególności w zakresie:

- **Transparentności** – stosowanie zasad przejrzystości, bezstronności, obiektywizmu oraz unikania konfliktu interesów w relacjach społecznych, biznesowych i środowiskowych.
- **Uczciwej konkurencji** – unikanie zмовy cenowej lub innej formy monopolizacji, zapewnienie równego dostępu do informacji, stosowanie obiektywnych kryteriów oraz dążenie do sytuacji, w której współpraca przynosi satysfakcję każdej ze stron.
- **Konfliktu interesów** – unikanie sytuacji, w których może dojść do konfliktu interesów lub które mogą wyglądać na rodzące konflikt pomiędzy partnerami biznesowymi a Grupą ENERIS lub jakimkolwiek innym podmiotem czy osobą będącą z nami w relacjach biznesowych.
- **Bezpieczeństwa informacji** – zapewnienie ochrony tajemnicy firmy, zachowanie poufności otrzymanych informacji oraz przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych.
- **Przeciwdziałania praktykom korupcyjnym** – stosowanie zasad eliminujących praktyki korupcyjne, łapówkarskie, defraudacyjne, nieuczciwych prowizji, przyjmowania gratyfikacji, których celem może być wpływ na decyzje biznesowe.

zatrudnienie

budujemy relacje
pracownicze

- niezatrudnianie nieletnich i niestosowanie niewolnictwa
- respektowanie warunków zatrudnienia i wynagrodzenia
- swoboda zrzeszania się
- przeciwdziałanie dyskryminacji
- przeciwdziałanie mobbingowi i molestowaniu
- zgłaszanie nadużyć i ochrona przed odwetem

Zatrudnienie i standardy społeczne

Respektujemy prawa człowieka określone w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka i Europejskiej Konwencji Praw Człowieka. Powołaliśmy Radę Etyki oraz przyjęliśmy Kodeks Etyki z procedurą przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji. Zobowiązujemy się do ochrony pracowników oraz współpracowników przed każdym aktem wykorzystania o charakterze fizycznym, werbalnym, seksualnym lub psychicznym, znęcaniem się, poniżaniem lub wyzyskiem w miejscu pracy.

Jesteśmy przeciwni wszelkim formom współczesnego niewolnictwa, zarówno w ramach Grupy, jak i wśród podmiotów współpracujących. Osoby u nas zatrudnione traktowane są z szacunkiem, a my podejmujemy działania przeciwdziałające wszelkim formom dyskryminacji. Jesteśmy organizacją apolityczną i neutralną światopoglądowo, szanujemy prawo naszych pracowników do swobodnego zrzeszania się i własnych poglądów, działamy w duchu wzajemnego szacunku i tolerancji.

Zatrudniamy naszych pracowników na podstawie umów zgodnych z prawem, z zachowaniem przepisów Kodeksu Pracy, zapewniając godne wynagrodzenie odpowiadające standardom społecznym i rynkowym. Dbamy o rozwój naszych pracowników, wyszukujemy i promujemy talenty.

Zobowiązujemy partnerów biznesowych do zapewnienia i respektowania:

- **Niezatrudniania nieletnich i niestosowania niewolnictwa** – zakaz zatrudniania dzieci i osób młodocianych oraz jakichkolwiek praktyk zmuszania ludzi do świadczenia pracy przymusowej.
- **Warunków zatrudniania i wynagradzania** – poszanowanie praw pracowników oraz współpracowników, zapewnienie godziwych i zgodnych z prawem warunków pracy i standardów wynagradzania oraz możliwości rozwoju.
- **Swobody zrzeszania się** – zapewnienie pracownikom prawa do przynależenia bądź nienależenia do jakiegokolwiek legalnego stowarzyszenia, bez obaw przed negatywnymi reperkusjami.
- **Przeciwdziałania dyskryminacji** – stworzenie warunków i standardów przeciwdziałającym jakimkolwiek praktykom dyskryminującym pracowników oraz współpracowników ze względu na którekolwiek kryterium podmiotowe, światopoglądowe czy społeczne.
- **Przeciwdziałania mobbingowi i molestowaniu** – zakaz stosowania praktyk polegających na uporczywym i długotrwałym nękaniu lub zastraszaniu, wywołujących zaniżoną ocenę wartości zawodowej lub powodujących ośmieszenie czy poniżenie.
- **Zgłaszania nadużyć i ochrony przed odwetem** – stworzenie możliwości zgłaszania nadużyć i zapewnienia ochrony sygnalistom, a także zapewnienie ogólnodostępnych narzędzi do zgłaszania naruszeń, także anonimowo.

bezpieczeństwo

działamy zgodnie
z zasadami

- zdrowie, bezpieczeństwo i higiena pracy
- dostęp do informacji i zabezpieczeń
- poszanowanie prawa odmowy wykonania pracy w sytuacji stwierdzenia zagrożenia
- informowania o sytuacjach zagrożenia

Bezpieczeństwo i zdrowie

Naszą działalność prowadzimy z pełną troską o zdrowie i bezpieczeństwo ludzi i ich dobre samopoczucie. Troszczymy się zarówno o pracowników, jak i o ludzi, na których wpływa nasza praca.

Zapewniamy najwyższe standardy bezpieczeństwa i higieny warunków pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Przekazujemy naszym pracownikom niezbędne wyposażenie zabezpieczające oraz dbamy o jego prawidłowe użytkowanie.

Podjmujemy działania minimalizujące ryzyko wystąpienia wypadków przy pracy wprowadzając szereg procedur z zakresu BHP, szkoleń pracowniczych w zakresie bezpiecznego użytkowania sprzętu i urządzeń, działań ukierunkowanych na bezpieczeństwo osobiste, jak i infrastruktury.

Od naszych partnerów biznesowych oczekujemy:

- **Poszanowania zdrowia, bezpieczeństwa i higieny pracy** – działania w zgodzie z obowiązującymi przepisami i najwyższymi standardami BHP dla zapewnienia ochrony zdrowia i życia pracowników, ich dobrego samopoczucia w miejscu wykonywania pracy oraz z dbałością o bezpieczeństwo i komfort osób w naszym otoczeniu.
- **Dostępu do informacji i zabezpieczeń z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy** – zapewnienie niezbędnych szkoleń i dostępu do informacji oraz sprzętu dla osób pracujących na rzecz naszych partnerów biznesowych.
- **Poszanowania prawa odmowy wykonania pracy w sytuacji stwierdzenia zagrożenia** – poszanowanie fundamentalnego prawa każdego pracownika do przerwania wykonywania pracy w sytuacji stwierdzenia obiektywnego zagrożenia bezpieczeństwa, narażenia zdrowia i życia ludzi, środowiska lub mienia.
- **Informowania o sytuacjach zagrożenia lub wypadkach** – zgłaszanie wszelkich wypadków oraz sytuacji zagrażających zdrowiu lub życiu ludzi, a także stanowiących zagrożenie dla środowiska i mienia.

chronimy
środowisko

ochrona środowiska

jesteśmy zaangażowani

- przepisy ochrony środowiska
- polityki ochrony środowiska
- analizy ryzyka środowiskowego
- raportowanie wpływu działalności na środowisko

Ochrona środowiska

Środowisko naturalne to największe dobro, o które dbamy i które chronimy wierząc, że nasza działalność wnosi istotny wkład w zrównoważony rozwój i ochronę zasobów. Technologie przez nas stosowane są dobierane z troską o środowisko, społeczeństwo i gospodarkę. Pracujemy zgodnie ze standardem międzynarodowym **ISO 14 001 i ISO 9001**.

Przyjęliśmy i stosujemy Politykę Zrównoważonego Rozwoju, jako podstawę do tworzenia szczegółowych strategii, procedur i planów działania. Wdrażamy dobre praktyki i procedury ograniczające zużycie energii, wody i innych zasobów naturalnych, emisję gazów cieplarnianych i innych zanieczyszczeń oraz niwelujące negatywny wpływ na bioróżnorodność.

Prowadzimy politykę otwartego informowania o naszym oddziaływaniu na środowisko zarówno stronę administracyjną, jak i lokalne społeczności.

Oczekujemy, że partnerzy biznesowi Grupy ENERIS będą:

- **Przestrzegać przepisów ochrony środowiska** – prowadzić swoją działalność w sposób odpowiedzialny z punktu widzenia ochrony środowiska oraz zgodnie z przepisami, a także stosować podobne kryteria wobec swoich dostawców i podwykonawców.
- **Wdrażać polityki ochrony środowiska i zużycia zasobów** – zapewniać jednolitą strategię działalności z uwzględnieniem i poszanowaniem aspektów środowiskowych, zapewnieniem celów ograniczających wpływ na środowisko.
- **Dokonywać analizy ryzyka środowiskowego** – wdrażać analizy aspektów środowiskowych swojej działalności i oceny ryzyka w celu eliminowania i zapobiegania niekorzystnym skutkom swoich działań oraz dostawców i podwykonawców.
- **Mierzyć i raportować wpływ działalności na środowisko** – ustanawiać stosowne standardy, techniki monitorowania i raportowania wszelkich emisji do środowiska oraz zużycia zasobów, rejestrowania incydentów środowiskowych i działań następczych w całym cyklu życia produktu lub usługi.

chronimy
środowisko

audyty

i zgłaszanie naruszeń

Audyty

W celu sprawdzenia zgodności postępowania poszczególnych partnerów biznesowych z zasadami niniejszego Kodeksu, zastrzegamy sobie prawo do monitorowania i przeprowadzania audytów.

W związku z tym, będziemy prosić naszych partnerów biznesowych o poddanie się audytowi, udostępniając nam stosowne informacje i umożliwiając kontakt z odpowiednimi osobami w organizacji.

Chcielibyśmy również, aby nasi partnerzy biznesowi mogli w podobny sposób ocenić swój łańcuch dostaw, szczególnie w obszarach usług powiązanych biznesowo.

Audyt ma na celu zdiagnozowanie i usunięcie przypadków braku zgodności ze strony naszych partnerów biznesowych.

Naruszenia Kodeksu mogą skutkować negatywną oceną relacji biznesowych z Grupą ENERIS.

Zgłaszanie naruszeń kodeksu

W Grupie ENERIS przyjęliśmy i wdrożyliśmy Procedurę zgłaszania nieprawidłowości oraz powołaliśmy Radę Etyki, która w sposób bezstronny, rzetelny, poufny i szybki rozpoznaje zgłoszone nieprawidłowości.

Osoby czujące się poszkodowane lub będące świadkiem nieprzestrzegania zasad określonych w niniejszym Kodeksie mogą zgłosić ten fakt z zachowaniem poufności (również anonimowo), zgodnie z obowiązującą w Grupie ENERIS Procedurą zgłaszania nieprawidłowości, w szczególności:

- wysyłając zgłoszenie na adres mailowy: **etyka@eneris.pl**
- przez formularz na stronie internetowej: **eneris.pl/zgloszenie-naduzyc**

Informacje o naruszeniach będą traktowane z zachowaniem najwyższej poufności, zgodnie z procedurą zgłaszania nieprawidłowości w Grupie ENERIS oraz właściwymi przepisami prawa.

Potwierdzenie zgody

przestrzegania Kodeksu Partnerów
Biznesowych Grupy ENERIS

Ja, niżej podpisany/podpisana jestem upoważnionym przedstawicielem partnera biznesowego ENERIS, niniejszym potwierdzam otrzymanie Kodeksu Partnerów Biznesowych Grupy ENERIS („Kodeks”) i zapoznanie się z nim. Jednocześnie potwierdzam, że w pełni przestrzegam i będę przestrzegać jego postanowień.

Podpisując oświadczenie wyrażam zgodę na to by, ENERIS lub wyznaczony przedstawiciel przeprowadził audyt w mojej firmie w celu weryfikacji przestrzegania przeze mnie Kodeksu.

Podpis uprawnionego:

Imię i nazwisko:

Stanowisko:

Data:

**Oświadczenie proszę podpisać elektronicznie lub tradycyjnie
oraz odesłać na adres e-mail: kodeks.biznesowy@eneris.pl**



Wiodąca polska firma
oferująca kompleksowe usługi
i rozwiązania w ramach
Gospodarki Obiegu Zamkniętego
i Transformacji Energetycznej



00-667 Warszawa, ul. Koszykowa 65
+48 22 331 90 00, kodeks.biznesowy@eneris.pl

www.eneris.pl