



Kodeks

Postępowania Partnerów
Biznesowych Eneris

Spis treści

Wprowadzenie.....	3
Cel kodeksu.....	5
Nasze zobowiązania wobec partnerów biznesowych	6
Nasze oczekiwania wobec partnerów biznesowych.....	7
Etyka w biznesie	9
Zatrudnienie i standardy społeczne	12
Bezpieczeństwo i zdrowie	16
Ochrona środowiska	20
Audyty	24
Zgłaszanie naruszeń kodeksu	25

Kodeks Postępowania Partnerów Biznesowych Grupy Eneris

Wersja 1, obowiązująca od 20.03.2023

Wprowadzenie

Chronimy środowisko: czyste ziemia, woda, powietrze – to wizja, którą chcemy urzeczywistnić. Określa ona również nasze podejście do prowadzenia biznesu: budujemy naszą wartość rynkową kierując się zasadami zrównoważonego rozwoju poprzez świadome zarządzanie ryzykiem środowiskowym, społecznym i biznesowym, w szczególności w kontekście zmian klimatu, zużycia zasobów oraz praw człowieka i praw pracowniczych. Dotyczy to również działalności biznesowej w relacjach z interesariuszami oraz partnerami biznesowymi.

Naszymi wartościami, według których postępujemy, są:

Etyka, Niezawodność, Energia, Reguły, Innowacyjność i Synergia.

Naszą wizję: „Czyste ziemia, woda i powietrze” realizujemy w obszarze gospodarki obiegu zamkniętego i transformacji energetycznej.

Realizując naszą misję, kompleksowo podchodzimy do kwestii ochrony środowiska, dlatego poza naszą bazową działalnością, również edukujemy i uświadamiamy, jak wielkie znaczenie mają wybory dokonywane przez pojedynczego konsumenta. Uczymy, jak podejmować lepsze dla środowiska wybory, a co za tym idzie, wybory lepsze dla naszego zdrowia.

Nasza działalność gospodarcza oddziałuje na wielu naszych klientów biznesowych, instytucjonalnych i indywidualnych oraz na szeroko rozumiane otoczenie społeczne. Relacje te opisaliśmy w wewnętrznym dokumencie Kodeks Etyki Eneris, który jest rodzajem drogowskazu, ukazującym w jaki sposób chcemy działać jako profesjonalna i odpowiedzialna firma w relacjach z szeroko pojętym otoczeniem, w tym biznesowym, ludzkim i środowiskowym, do czego zachęcamy



Cel kodeksu

Zasady przedstawione w niniejszym Kodeksie są uzupełnieniem formalnych wymogów wynikających z umów handlowych czy ogólnie obowiązujących przepisów prawa. Jeśli zasady określone w Kodeksie stanowią wyższy standard niż przepisy prawne, oczekujemy od naszych partnerów biznesowych przestrzegania zasad niniejszego Kodeksu.

Myślimy o Kodeksie jak o jednym z narzędzi budujących kulturę współpracy i transparentności oraz wspomagającym zarządzanie zrównoważonym rozwojem, zgodnie ze standardami zarządzania aspektami środowiskowymi, społecznymi i ładu korporacyjnego (ESG).

Naszą intencją jest doskonalenie współpracy oraz podnoszenie jakości usług we wszystkich ogniwach łańcucha dostaw. Zależy nam na tym, aby nasi partnerzy biznesowi rozumieli i szanowali nasz system wartości oraz przekazywali zasady Kodeksu swoim pracownikom, podwykonawcom i dostawcom.

Respektowanie Kodeksu przez partnerów biznesowych Grupy Eneris jest jednym z elementów, które uwzględniamy w procesie analizy i oceny ich zgodności z aspektami zrównoważonego rozwoju.

Nasze zobowiązania wobec partnerów

Mamy nadzieję, że podejmowane przez nas działania znajdą zrozumienie u naszych partnerów, co przyczyni się do podnoszenia standardów działalności biznesowej. Traktujemy je jako nasze zobowiązanie zarówno w relacjach wewnętrznych, jak i zewnętrznych. Z naszymi partnerami biznesowymi budujemy długoletnie relacje oparte na wzajemnym poszanowaniu, zrozumieniu i odpowiedzialności za podejmowane działania.

Dokładamy starań, aby zabezpieczyć prawa i obowiązki wszystkich stron wzajemnych relacji i oddziaływań, dlatego zobowiązujemy się do przestrzegania wszystkich zasad wskazanych w niniejszym Kodeksie, a w szczególności do:

- **dbania o wzajemne poszanowanie praw i interesów stron,**
- **wywiązywania się z podjętych zobowiązań,**
- **niewykorzystywania niewiedzy partnera,**
- **niestosowania nieetycznych praktyk handlowych i biznesowych.**

Grupa Eneris zobowiązuje się do przestrzegania reguł zawartych w niniejszym Kodeksie wobec wszystkich partnerów biznesowych i interesariuszy na równych prawach.

Nasze oczekiwania wobec partnerów

Chcemy współpracować z partnerami dzielącymi nasze podejście do odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju, dążącymi do ulepszania swoich dobrych praktyk w obszarach, które są dla nas kluczowe i w których my sami stawiamy sobie ambitne cele.

W niniejszym dokumencie sformułowaliśmy najważniejsze zasady i oczekiwania względem naszych partnerów biznesowych w następującym kontekście:

- **etyka w biznesie,**
- **zatrudnienie i standardy społeczne,**
- **bezpieczeństwo i zdrowie,**
- **ochrona środowiska.**

Oczekujemy, że nasi partnerzy biznesowi zapoznają się z poniżej przedstawionym podejściem i standardami. Będą je respektować oraz wdrażać także w swojej działalności rozumiejąc, że niniejszy Kodeks jest jedną z podstaw oceny zarządzania zrównoważonym rozwojem i aspektami ESG w łańcuchu dostaw Grupy Eneris.



Etyka

postępujemy uczciwie i z szacunkiem

- transparentność
- uczciwa konkurencja
- konflikt interesów
- bezpieczeństwo informacji
- przeciwdziałanie praktykom korupcyjnym

Etyka w biznesie

Naszą działalność opieramy na zasadach i normach etycznych.

Zobowiązujemy partnerów biznesowych do respektowania opisanych w niniejszym Kodeksie zasad etyki biznesowej, środowiskowej i społecznej oraz oczekujemy zapewnienia najwyższych standardów w każdym obszarze prowadzonej działalności, w szczególności w zakresie:

- **Transparentności** – stosowanie zasad przejrzystości, bezstronności, obiektywizmu oraz unikania konfliktu interesów w relacjach społecznych, biznesowych i środowiskowych.
- **Uczciwej konkurencji** – unikanie zмовy cenowej lub innej formy monopolizacji, zapewnienie równego dostępu do informacji, stosowanie obiektywnych kryteriów oraz dążenie do sytuacji, w której współpraca przynosi satysfakcję każdej ze stron.
- **Konfliktu interesów** – unikanie sytuacji, w których może dojść do konfliktu interesów lub które mogą wyglądać na rodzące konflikt pomiędzy partnerami biznesowymi a Grupą Eneris lub jakimkolwiek innym podmiotem czy osobą będącą z nami w relacjach biznesowych.
- **Bezpieczeństwa informacji** – zapewnienie ochrony tajemnicy firmy, zachowanie poufności otrzymanych informacji oraz przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych.

A foggy street scene with a green truck on the right and historic buildings on the left. The street is paved with cobblestones and lined with ornate street lamps. The fog is thick, obscuring the background. The green truck is partially visible on the right side of the frame, with a yellow light reflecting off its side.

Zatrudnienie

budujemy relacje pracownicze

- niezatrudnianie nieletnich i niestosowanie niewolnictwa
- respektowanie warunków zatrudniania i wynagradzania
- swoboda zrzeszania się
- przeciwdziałanie dyskryminacji
- przeciwdziałanie mobbingowi i molestowaniu
- zgłaszanie nadużyć i ochrona przed odwetem



Zatrudnienie i standardy społeczne

Respektujemy prawa człowieka określone w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka i Europejskiej Konwencji Praw Człowieka. Powołaliśmy Radę Etyki oraz przyjęliśmy Kodeks Etyki z procedurą przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji. Zobowiązujemy się do ochrony pracowników oraz współpracowników przed każdym aktem wykorzystania o charakterze fizycznym, werbalnym, seksualnym lub psychicznym, znęcaniem się, poniżaniem lub wyzyskiem w miejscu pracy.

Jesteśmy przeciwni wszelkim formom współczesnego niewolnictwa, zarówno w ramach Grupy, jak i wśród podmiotów współpracujących. Osoby u nas zatrudnione traktowane są z szacunkiem, a my podejmujemy działania przeciwdziałające wszelkim formom dyskryminacji. Jesteśmy organizacją apolityczną i neutralną światopoglądowo, szanujemy prawo naszych pracowników do swobodnego zrzeszania się i własnych poglądów, działamy w duchu wzajemnego szacunku i tolerancji.

Zatrudniamy naszych pracowników na podstawie umów zgodnych z prawem, z zachowaniem przepisów Kodeksu Pracy, zapewniając godne wynagrodzenie odpowiadające standardom społecznym i rynkowym. Dbamy o rozwój naszych pracowników, wyszukujemy i promujemy talenty.

Zobowiązujemy partnerów biznesowych do zapewnienia i respektowania:

- **Niezatrudniania nieletnich i niestosowania niewolnictwa** – zakaz zatrudniania dzieci i osób młodocianych oraz jakichkolwiek praktyk zmuszania ludzi do świadczenia pracy przymusowej.
- **Warunków zatrudniania i wynagradzania** – poszanowanie praw pracowników oraz współpracowników, zapewnienie godziwych i zgodnych z prawem warunków pracy i standardów wynagradzania oraz możliwości rozwoju.
- **Swobody zrzeszania się** – zapewnienie pracownikom prawa do przynależenia bądź nienależenia do jakiegokolwiek legalnego stowarzyszenia, bez obaw przed negatywnymi reperkusjami.
- **Przeciwdziałania dyskryminacji** – stworzenie warunków i standardów przeciwdziałającym jakimkolwiek praktykom dyskryminującym pracowników oraz współpracowników ze względu na którekolwiek kryterium podmiotowe, światopoglądowe czy społeczne.
- **Przeciwdziałania mobbingowi i molestowaniu** – zakaz stosowania praktyk polegających na uporczywym i długotrwałym nękaniu lub zastraszaniu, wywołujących zaniżoną ocenę wartości zawodowej lub powodujących ośmieszenie czy poniżenie.
- **Zgłaszania nadużyć i ochrony przed odwetem** – stworzenie możliwości zgłaszania nadużyć i zapewnienia ochrony sygnalistom, a także zapewnienie ogólnodostępnych narzędzi do zgłaszania naruszeń, także anonimowo.



Bezpieczeństwo

działamy zgodnie z zasadami

- zdrowie, bezpieczeństwo i higiena pracy
- dostęp do informacji i zabezpieczeń
- poszanowanie prawa odmowy wykonania pracy w sytuacji stwierdzenia zagrożenia
- informowania o sytuacjach zagrożenia



Bezpieczeństwo i zdrowie

Naszą działalność prowadzimy z pełną troską o zdrowie i bezpieczeństwo ludzi i ich dobre samopoczucie. Troszczymy się zarówno o pracowników, jak i o ludzi, na których wpływa nasza praca.

Zapewniamy najwyższe standardy bezpieczeństwa i higieny warunków pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Przekazujemy naszym pracownikom niezbędne wyposażenie zabezpieczające oraz dbamy o jego prawidłowe użytkowanie.

Podejmujemy działania minimalizujące ryzyko wystąpienia wypadków przy pracy wprowadzając szereg procedur z zakresu BHP, szkoleń pracowniczych w zakresie bezpiecznego użytkowania sprzętu i urządzeń, działań ukierunkowanych na bezpieczeństwo osobiste, jak i infrastruktury.

Od naszych partnerów biznesowych oczekujemy:

- **Poszanowania zdrowia, bezpieczeństwa i higieny pracy** – działania w zgodzie z obowiązującymi przepisami i najwyższymi standardami BHP dla zapewnienia ochrony zdrowia i życia pracowników, ich dobrego samopoczucia w miejscu wykonywania pracy oraz z dbałością o bezpieczeństwo i komfort osób w naszym otoczeniu.
- **Dostępu do informacji i zabezpieczeń z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy** – zapewnienie niezbędnych szkoleń i dostępu do informacji oraz sprzętu dla osób pracujących na rzecz naszych partnerów biznesowych.
- **Poszanowania prawa odmowy wykonania pracy w sytuacji stwierdzenia zagrożenia** – poszanowanie fundamentalnego prawa każdego pracownika do przerwania wykonywania pracy w sytuacji stwierdzenia obiektywnego zagrożenia bezpieczeństwa, narażenia zdrowia i życia ludzi, środowiska lub mienia.
- **Informowania o sytuacjach zagrożenia lub wypadkach** – zgłaszanie wszelkich wypadków oraz sytuacji zagrażających zdrowiu lub życiu ludzi, a także stanowiących zagrożenie dla środowiska i mienia.

A low-angle shot of a bright green garbage truck against a clear blue sky with some clouds. A worker in a high-visibility yellow and green uniform stands by the side of the truck. The truck has a white logo on its side. The text is overlaid on the lower part of the image.

Ochrona środowiska

jesteśmy zaangażowani

- przepisy ochrony środowiska
- polityki ochrony środowiska
- analizy ryzyka środowiskowego
- raportowanie wpływu działalności na środowisko



Ochrona środowiska

Środowisko naturalne to największe dobro, o które dbamy i które chronimy wierząc, że nasza działalność wnosi istotny wkład w zrównoważony rozwój i ochronę zasobów. Technologie przez nas stosowane są dobierane z troską o środowisko, społeczeństwo i gospodarkę. Pracujemy zgodnie ze standardem międzynarodowym **ISO 14 001** i **ISO 9001**.

Przyjęliśmy i stosujemy Politykę Zrównoważonego Rozwoju, jako podstawę do tworzenia szczegółowych strategii, procedur i planów działania. Wdrażamy dobre praktyki i procedury ograniczające zużycie energii, wody i innych zasobów naturalnych, emisję gazów cieplarnianych i innych zanieczyszczeń oraz niwelujące negatywny wpływ na bioróżnorodność.

Prowadzimy politykę otwartego informowania o naszym oddziaływaniu na środowisko zarówno stronę administracyjną, jak i lokalne społeczności.

Oczekujemy, że partnerzy biznesowi Grupy Eneris będą:

- **Przestrzegać przepisów ochrony środowiska** – prowadzić swoją działalność w sposób odpowiedzialny z punktu widzenia ochrony środowiska oraz zgodnie z przepisami, a także stosować podobne kryteria wobec swoich dostawców i podwykonawców.
- **Wdrażać polityki ochrony środowiska i zużycia zasobów** – zapewniać jednolitą strategię działalności z uwzględnieniem i poszanowaniem aspektów środowiskowych, zapewnieniem celów ograniczających wpływ na środowisko.
- **Dokonywać analizy ryzyka środowiskowego** – wdrażać analizy aspektów środowiskowych swojej działalności i oceny ryzyka w celu eliminowania i zapobiegania niekorzystnym skutkom swoich działań oraz dostawców i podwykonawców.
- **Mierzyć i raportować wpływ działalności na środowisko** – ustanawiać stosowne standardy, techniki monitorowania i raportowania wszelkich emisji do środowiska oraz zużycia zasobów, rejestrowania incydentów środowiskowych i działań następczych w całym cyklu życia produktu lub usługi.



Audyty

i zgłaszanie naruszeń



Audyty

W celu sprawdzenia zgodności postępowania poszczególnych partnerów biznesowych z zasadami niniejszego Kodeksu, zastrzegamy sobie prawo do monitorowania i przeprowadzania audytów.

W związku z tym, będziemy prosić naszych partnerów biznesowych o poddanie się audytowi, udostępniając nam stosowne informacje i umożliwiając kontakt z odpowiednimi osobami w organizacji.

Chcielibyśmy również, aby nasi partnerzy biznesowi mogli w podobny sposób ocenić swój łańcuch dostaw, szczególnie w obszarach usług powiązanych biznesowo.

Audyt ma na celu zdiagnozowanie i usunięcie przypadków braku zgodności ze strony naszych partnerów biznesowych.

Naruszenia Kodeksu mogą skutkować negatywną oceną relacji biznesowych z Grupą Eneris.

Zgłaszanie naruszeń kodeksu

W Grupie Eneris przyjęliśmy i wdrożyliśmy Procedurę zgłaszania nieprawidłowości oraz powołaliśmy Radę Etyki, która w sposób bezstronny, rzetelny, poufny i szybki rozpoznaje zgłoszone nieprawidłowości.

Osoby czujące się poszkodowane lub będące świadkiem nieprzestrzegania zasad określonych w niniejszym Kodeksie mogą zgłosić ten fakt z zachowaniem poufności (również anonimowo), zgodnie z obowiązującą w Grupie Eneris Procedurą zgłaszania nieprawidłowości, w szczególności:

- wysyłając zgłoszenie na adres mailowy: **etyka@eneris.pl**
- przez formularz na stronie: **eneris.pl/zgloszenie-naduzyc**

Informacje o naruszeniach będą traktowane z zachowaniem najwyższej poufności, zgodnie z procedurą zgłaszania nieprawidłowości w Grupie Eneris oraz właściwymi przepisami prawa.

Potwierdzenie zgody

przestrzegania Kodeksu Partnerów Biznesowych Eneris

Ja, niżej podpisany/podpisana jestem upoważnionym przedstawicielem partnera biznesowego Eneris, niniejszym potwierdzam otrzymanie Kodeksu Partnerów Biznesowych Eneris („Kodeks”) i zapoznanie się z nim. Jednocześnie w imieniu reprezentowanego podmiotu potwierdzam przestrzeganie zasad niniejszego Kodeksu.

Podpisując oświadczenie wyrażam zgodę na to by, Eneris lub wyznaczony przedstawiciel przeprowadził audyt w mojej firmie w celu weryfikacji przestrzegania przeze mnie Kodeksu.

Podpis uprawnionego:

Imię i nazwisko:

Stanowisko:

Data:

**Oświadczenie proszę podpisać elektronicznie lub
tradycyjnie oraz odesłać na adres e-mail:
kodeks.biznesowy@eneris.pl**



Wiodąca polska firma
oferująca kompleksowe
usługi i rozwiązania
w ramach Gospodarki
Obiegu Zamkniętego
i Transformacji
Energetycznej

ul. Koszykowa 65
00-667 Warszawa

+48 22 331 90 00
kodeks.biznesowy@eneris.pl

www.eneris.pl

