



Політика поваги до

прав людини

Зміст

Вступ	3
Мета та сфера застосування Політики	4
Наші зобов'язання	4
Канали зв'язку та повідомлення про порушення	8
Управління Політикою	10
Моніторинг та перегляд	11

Відповідальний за процес: Директор з управління персоналом

Автор: Рената Сенкевич

Версія	Дата
2	4.05.2026
1	6.02.2023

Позначення: POL/HR/Права людини/2023/2

Вступ

Повага до прав людини є для нас основною цінністю та невід'ємною складовою відповідального ведення підприємницької діяльності. Повага до гідності кожної людини є не лише юридичним обов'язком, а й ключовим елементом формування довіри та міцних відносин з Працівниками, бізнес-партнерами та громадами, в яких ми працюємо.

Наша політика ґрунтується на:

- Керівних принципах ООН щодо бізнесу та прав людини,
- Керівних принципах ОЕСР для транснаціональних корпорацій,
- Конвенціях Міжнародної організації праці,
- Загальній декларації прав людини,
- Хартії основних прав ЄС,
- інших визнаних документах та міжнародних стандартах.

Політика є невід'ємною частиною нашої Інтегрованої системи управління. Вона доповнює та посилює існуючі внутрішні правила, зокрема: Кодекс етики, Політику оплати праці, Політику запобігання сексуальним зловживанням, Політику сталого розвитку та Кодекс поведінки бізнес-партнерів.

Вона також є елементом системи належної ретельності, що відповідає рекомендаціям ООН та ОЕСР, яка, зокрема, передбачає періодичну ідентифікацію ризиків, оцінку їхньої суттєвості, впровадження запобіжних заходів та моніторинг ефективності цих заходів у всьому ланцюгу створення вартості. Ми очікуємо, що наші постачальники, клієнти, бізнес-партнери та інші суб'єкти, з якими ми співпрацюємо, ознайомляться з її змістом і дотримуватимуться викладених у ній принципів.

Мета та сфера застосування Політики

Метою цієї Політики є забезпечення дотримання прав людини у всіх наших діях та відносинах — як у компанії, так і в усьому ланцюгу створення вартості.

Ця політика поширюється на:

- усі компанії групи Eneris,
- усіх Працівників та Співробітників,
- постачальників, субпідрядників, клієнтів та бізнес-партнерів — у тій мірі, в якій ця Політика була доведена до їхнього відома або включена до чинних договірних відносин,
- місцеві громади та всіх осіб, на яких впливає або може впливати наша діяльність.

Наші зобов'язання

Ми створюємо робоче середовище, засноване на повазі, рівності та безпеці, а також дбаємо про відповідальні відносини з Працівниками, Співробітниками, бізнес-партнерами та місцевими громадами. Наші зобов'язання охоплюють усі сфери захисту прав людини, на які ми маємо вплив, і реалізуються через чітко визначені стандарти, превентивні заходи та постійне вдосконалення наших практик.

**Повага, рівність
та безпека**

основи нашої культури праці

Справедлива заробітна плата та умови праці: ми забезпечуємо справедливі та прозорі принципи оплати праці, своєчасні виплати та рівну оплату за працю однакової цінності. Ми гарантуємо дотримання режиму роботи та відпочинку, а також надаємо підтримку у непередбачених ситуаціях.

Безпека та гігієна праці: ми забезпечуємо безпечні та здорові умови праці завдяки навчанню, засобам індивідуального захисту та чітким процедурам повідомлення про небезпеку. Ми регулярно відстежуємо ризики у сфері охорони праці та впроваджуємо заходи, спрямовані на зниження рівня нещасних випадків.

Право на здоров'я, зокрема на психічне здоров'я: ми дбаємо про фізичне та психічне благополуччя працівників, виявляючи та зменшуючи психосоціальні ризики. Ми створюємо робоче середовище, що сприяє почуттю безпеки та доброму самопочуттю, а також забезпечуємо доступ до профілактичних та освітніх заходів, а також до приватної медичної допомоги.

Свобода об'єднання та соціальний діалог: ми надаємо працівникам можливість вільно створювати профспілки та вступати до них. Ми ведемо конструктивний і регулярний діалог із профспілками та представниками працівників, який ґрунтується на повазі та прозорості.

Захист від насильства та мобінгу: ми не терпимо жодних проявів насильства, мобінгу чи сексуальних домагань. Ми забезпечуємо безпечні процедури повідомлення про порушення та захист осіб, які їх повідомляють, реагуючи на будь-яку поведінку, що суперечить нашим цінностям. Ми регулярно проводимо навчальні тренінги для наших Працівників з цього питання.

Заборона дитячої праці, примусової праці та торгівлі людьми: ми не толеруємо дитячої праці, примусової праці та торгівлі людьми. У разі порушень ми вживаємо рішучих заходів для виправлення ситуації та співпрацюємо з відповідними установами з метою захисту осіб, які зазнали зловживань.

Відсутність дискримінації та рівне ставлення: ми забезпечуємо робоче середовище, вільне від дискримінації, та рівні можливості для розвитку всіх Працівників. Ми дбаємо про доступність робочих місць та робочих процесів для людей з інвалідністю, а також створюємо атмосферу, що ґрунтується на взаємній повазі та відкритості до різноманітності.

Повага до місцевих громад: ми ведемо діалог із місцевими громадами, мінімізуємо незручності, пов'язані з нашою діяльністю, та підтримуємо ініціативи з розвитку, зокрема освітні заходи. Особливу увагу ми приділяємо потребам вразливих груп населення.

Право на життя в чистому довкіллі: завдяки нашій діяльності у сфері поводження з відходами ми сприяємо збереженню чистоти навколишнього середовища. Ми обмежуємо негативний вплив, відстежуємо наслідки та застосовуємо рішення, що дозволяють мінімізувати, зокрема, викиди, шум та запахи. Ми впроваджуємо найкращі доступні технології, щоб забезпечити відповідність нашої діяльності найвищим екологічним стандартам.

Захист права власності та запобігання примусовим виселенням: ми здійснюємо інвестиційні проекти, дотримуючись принципів поваги до права власності, прозорості та діалогу з особами, яких ці проекти можуть стосуватися. Ми уникаємо дій, які можуть призвести до примусового переселення.

Відповідальні дії служб охорони: ми вимагаємо від охоронних компаній повного дотримання прав людини та етичного ставлення до всіх людей. Ми контролюємо процес надання послуг, запобігаючи зловживанням та неналежним практикам.

Захист приватності та персональних даних: ми поважаємо право на приватність усіх осіб, на яких може впливати наша діяльність. Це охоплює захист персональних даних та інші аспекти дотримання права на приватність на робочому місці.

Канали зв'язку та повідомлення про порушення

Ми відкриті до будь-якої інформації та діалогу щодо нашого впливу на всі сфери прав людини. Нашим зацікавленим сторонам забезпечено доступ до каналів комунікації, що дають змогу кожній особі повідомляти про порушення цієї Політики, висловлювати сумніви, подавати скарги або пропонувати заходи щодо виправлення ситуації. Цей процес є безкоштовним, анонімним, доступним і нейтральним — а його метою є вирішення спорів на ранній стадії. Ми зобов'язуємося вживати відповідних коригувальних заходів відповідно до принципів, визначених у Політиці сталого розвитку.

Повідомляти про зауваження, скарги чи виявлені порушення, пов'язані з діяльністю компанії Eneris, можна через такі канали зв'язку:

- за допомогою електронної форми повідомлення про зловживання на веб-сайті <https://eneris.pl/etyka/>,
- на електронну адресу: etyka@eneris.pl,
- за номером телефону: (48) 735 587 113,
- особисто під час зустрічі з Уповноваженим з питань етики або Головою Ради з етики,
- у паперовому вигляді на поштову адресу: ul. Koszykowa 65, 00-667 Warszawa, з позначкою «do rąk własnych Rzecznika ds. Etyki» або з позначкою «do rąk własnych Przewodniczącego Rady Etyki».

Усі звернення є конфіденційними та розглядаються та опрацьовуються відповідно до Кодексу етики Eneris та Регламенту Ради з питань етики. Ми забезпечуємо повний захист інформаторів від репресій, а також своєчасний і неупереджений розгляд звернень.

Ми формуємо культуру відповідальності

за допомогою доступних каналів
повідомлення, прозорого нагляду
та систематичного контролю
за дотриманням стандартів

Управління Політикою

Правління несе відповідальність за впровадження Політики, формування підходу компаній Eneris до прав людини, а також за нагляд за ризиками та впливом у цій сфері. До обов'язків Правління, зокрема, належать:

- затвердження напрямків діяльності та цілей у сфері прав людини,
- нагляд за системою належної ретельності,
- періодичний огляд ходу реалізації Політики та результатів звітності.

Голова Ради з питань етики разом із Радою з етики виконують наглядові функції. Вони відповідають, зокрема, за:

- моніторинг дотримання Політики,
- аналіз звернень та надання рекомендацій щодо заходів з усунення порушень,
- сприяння формуванню етичної культури в організації.

За реалізацію цієї Політики у повсякденній діяльності відповідають керівники організаційних підрозділів, а також особи, що відповідають за управління екологічними ризиками, охороною праці, управлінням персоналом та закупівлями.

Моніторинг та перегляд

Ми зобов'язуємося регулярно контролювати дотримання цієї Політики всіма компаніями групи та в ланцюгу постачання. З цією метою ми проводимо періодичні аудити, аналізуємо показники ефективності та звітуємо про результати Правлінню та у щорічних звітах про сталий розвиток. У разі виявлення невідповідностей ми вживаємо заходів для їх усунення та вдосконалюємо процедури. Ця політика підлягає періодичному перегляду та оновленню з метою врахування змін у законодавстві, міжнародних стандартах та найкращих ринкових практиках.

Провідна польська компанія,
що пропонує комплексні
послуги та рішення в рамках
економіки замкнутого циклу
та енергетичної трансформації

ul. Koszykowa 65
00-667 Warszawa

+48 22 331 90 00
etyka@eneris.pl

www.eneris.pl

20260730-UA-GKR



Чиста земля, вода та повітря

