



Polityka Zrównoważonej

Działalności



Spis treści

Wstęp 3

Cel i zakres Polityki 5

Nasze zobowiązania..... 6

 Zobowiązania dotyczące środowiska naturalnego 6

 Zobowiązania społeczne 9

 Zobowiązania dotyczące etyki i ładu korporacyjnego 10

Zarządzanie Polityką 12

Monitorowanie i przegląd 13

Działania zapobiegawcze i naprawcze 14

Kanały komunikacji oraz zgłaszanie naruszeń 15

Właściciel procesu: Menadżer ESG

Autor: Jolanta Rogalska

Wersja	Data
2	3.08.2026
1	6.02.2023

Sygnatura: POL/ESG/ZrównoważonaDział/2023/2

Wstęp

Zrównoważony rozwój jest jednym z fundamentów naszego modelu biznesowego. Jako organizacja działająca w obszarze gospodarki odpadami i usług środowiskowych odgrywamy istotną rolę w utrzymaniu czystego środowiska oraz transformacji w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym. Nasza codzienna działalność urzeczywistnia naszą misję: „Czysta ziemia, woda i powietrze”.

W dynamicznie zmieniającym się środowisku, otoczeniu regulacyjnym i rynkowym, zrównoważony rozwój stanowi dla nas kluczowe podejście do budowania odporności i konkurencyjności oraz tworzenia wartości dla klientów, partnerów i społeczności lokalnych.

Polityka wspiera zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami związanymi ze zrównoważonym rozwojem w naszej działalności.

Nasza Polityka opiera się na uznanych standardach i wytycznych, w szczególności:

- Celach Zrównoważonego Rozwoju ONZ,
- Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka (UNGP),
- normach ISO 14001 i ISO 9001,
- regulacjach Unii Europejskiej dotyczących zrównoważonego rozwoju,
- standardach raportowania European Sustainability Reporting Standards (ESRS) oraz wymogach Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD),
- Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- oraz innych dokumentach i standardach międzynarodowych właściwych dla profilu naszej działalności.

Polityka jest integralną częścią Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Grupie Eneris. Uzupełnia i wzmacnia istniejące regulacje wewnętrzne, w tym w szczególności: Kodeks Etyki, Politykę Poszanowania Praw Człowieka, Politykę BHP, Politykę Jakości i Środowiska, Politykę Bioróżnorodności, Kodeks Partnerów Biznesowych oraz inne dokumenty i procedury służące zarządzaniu wpływami, ryzykami i szansami w naszej działalności.

Polityka jest spójna z kierunkami strategicznymi Grupy Eneris i wspiera ich realizację w długim horyzoncie czasowym.

Oczekujemy, że nasi Pracownicy, dostawcy, klienci, partnerzy biznesowi oraz inne podmioty, z którymi współpracujemy, zapoznają się z niniejszą Polityką i będą przestrzegać zawartych w niej zasad.

Cel i zakres Polityki

Celem Polityki jest zapewnienie, że zasady zrównoważonego rozwoju są systematycznie wdrażane we wszystkich naszych działaniach i decyzjach biznesowych – zarówno wewnątrz organizacji, jak i w całym łańcuchu wartości.

Polityka obejmuje:

- wszystkie spółki Grupy Eneris,
- wszystkich Pracowników i Współpracowników w rozumieniu wszystkich osób wykonujących pracę na rzecz Grupy Eneris – niezależnie od podstawy zatrudnienia, formy współpracy czy podmiotu formalnie zatrudniającego.
- dostawców, podwykonawców, klientów oraz partnerów biznesowych – w zakresie, w jakim postanowienia niniejszej Polityki zostały włączone do relacji umownych lub zostały im formalnie zakomunikowane jako obowiązujące,
- społeczności lokalne i wszystkie osoby, na które wpływa lub może wpływać nasza działalność.

Nasze zobowiązania

Uznane standardy i wytyczne zrównoważonego rozwoju stanowią dla nas punkt odniesienia w prowadzeniu odpowiedzialnej działalności. Mając świadomość ich znaczenia oraz oczekiwań wynikających z nich wobec przedsiębiorstw, przekładamy te standardy na konkretne zobowiązania odpowiadające profilowi naszej działalności i skali naszego wpływu. Integrujemy je z codziennym funkcjonowaniem organizacji, relacjami z interesariuszami oraz współpracą w całym łańcuchu wartości.

Poniżej przedstawiamy zobowiązania, które przyjmujemy i realizujemy w praktyce.

Zobowiązania dotyczące środowiska naturalnego

Klimat, emisje i energia – Ograniczamy wpływ naszej działalności na klimat m.in. poprzez poprawę efektywności energetycznej oraz rozwój rozwiązań niskoemisyjnych. Zwiększamy udział energii odnawialnej w naszym bilansie energetycznym, w tym pochodzącej z własnych instalacji OZE. Wspieramy działania na rzecz łagodzenia zmian klimatu oraz adaptacji do ich skutków.

Gospodarka o obiegu zamkniętym i odpowiedzialne gospodarowanie surowcami – Nasza działalność opiera się na zasadach cyrkularności. Wspieramy zamykanie obiegu surowców, przyczyniając się do ograniczania zużycia zasobów pierwotnych poprzez maksymalizowanie odzysku i recyklingu. W procesach pozyskiwania surowców kierujemy się zasadami odpowiedzialności i legalności, dbając o to, aby nie pochodziły one z działalności naruszającej prawa człowieka ani norm środowiskowych.

Nasze zobowiązania dotyczą:

- środowiska naturalnego
- relacji społecznych
- etyki i ładu korporacyjnego

Ochrona wody, powietrza i gleby – Chronimy zasoby wodne i dążymy do ich efektywnego wykorzystania. Minimalizujemy emisje do powietrza oraz ograniczamy ryzyko zanieczyszczenia gleby.

Uciążliwości środowiskowe – Ograniczamy uciążliwości środowiskowe, w szczególności hałas, zapachy oraz zanieczyszczenie światłem. Stosujemy działania techniczne i organizacyjne odpowiednie do charakteru instalacji i otoczenia, aby minimalizować wpływ naszej działalności na środowisko i społeczności sąsiadujące.

Substancje niebezpieczne – Zarządzamy substancjami niebezpiecznymi w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa. Zapewniamy właściwe procedury, nadzór i szkolenia, aby ograniczać ryzyka operacyjne, środowiskowe i społeczne związane z ich użytkowaniem.

Bioróżnorodność i odpowiedzialne użytkowanie terenu – Uwzględniamy ochronę bioróżnorodności i odpowiedzialne użytkowanie terenów na wszystkich etapach naszej działalności. Dążymy do unikania i ograniczania negatywnych wpływów na ekosystemy oraz wspieramy działania wzmacniające ich odporność.

Bezpieczeństwo procesowe i gotowość na zdarzenia nadzwyczajne – Zapewniamy prewencję awarii, zdarzeń środowiskowych i pożarowych poprzez odpowiedni nadzór operacyjny i szkolenia. Utrzymujemy gotowość służb i współpracujemy z właściwymi organami, aby zapewnić bezpieczeństwo naszych instalacji.

Zobowiązania społeczne

Bezpieczeństwo i zdrowie – Zapewniamy bezpieczne i zdrowe warunki pracy wszystkim osobom wykonującym pracę na naszą rzecz. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz podejmujemy działania zmniejszające ryzyko wypadków i chorób zawodowych.

Prawa człowieka, warunki pracy oraz niedyskryminacja i równe traktowanie – Szanujemy prawa człowieka i standardy pracy, dbając o godność oraz brak dyskryminacji, przemocy i molestowania. Zapewniamy wolność zrzeszania się oraz prawo Pracowników do wyboru przedstawicieli i prowadzenia dialogu zbiorowego zgodnie z przepisami prawa.

Relacje społeczne – Prowadzimy otwarty i regularny dialog z interesariuszami. Reagujemy na zgłaszane potrzeby oraz wspieramy rozwiązania ograniczające potencjalne negatywne skutki naszej działalności. Szczególną uwagę poświęcamy sytuacjom nadzwyczajnym oraz potrzebom grup wrażliwych. Budujemy relacje wzmacniające odporność społeczności lokalnych oraz realizujemy inicjatywy z zakresu edukacji środowiskowej. Zapewniamy wszystkim interesariuszom możliwość udziału w procesach konsultacyjnych i dostęp do rzetelnej i zrozumiałej informacji.

Zobowiązania dotyczące etyki i ładu korporacyjnego

Etyka i odpowiedzialność – Prowadzimy działalność w sposób odpowiedzialny i zgodny z wartościami wyrażonymi w naszym Kodeksie Etyki. Przeciwdziałamy naruszeniom praw człowieka, korupcji, nadużyciom i konfliktom interesów. Oczekujemy od wszystkich osób działających w naszym imieniu przestrzegania naszych wartości etycznych, a w przypadku wystąpienia naruszeń wyciągamy adekwatne konsekwencje.

Odpowiedzialny łańcuch wartości – Dokładamy starań, aby nasz łańcuch wartości funkcjonował w sposób etyczny, przejrzysty i zgodny z zasadami należytej staranności. Współpracujemy z partnerami i dostawcami, którzy przestrzegają wysokich standardów środowiskowych, społecznych i etycznych oraz odpowiedzialnie zarządzają swoim ryzykiem i wpływem.

Mechanizmy zgłaszania nieprawidłowości i ochrona sygnalistów – Zapewniamy możliwość bezpiecznego i poufnego zgłaszania nieprawidłowości oraz chronimy sygnalistów przed działaniami odwetowymi. Dbamy o rzetelne, terminowe i bezstronne rozpatrywanie zgłoszeń oraz wdrażanie adekwatnych środków zaradczych i zapobiegawczych.

Ład korporacyjny i transparentność – Dbamy o przejrzystość procesów decyzyjnych i odpowiedzialne zarządzanie organizacją. Utrzymujemy jasny podział ról i odpowiedzialności oraz skuteczny nadzór nad działaniami prowadzonymi w całej Grupie Eneris.

Bezpieczeństwo informacji i danych – Chronimy informacje i dane, stosując adekwatne środki techniczne i organizacyjne. Zapewniamy ich poufność, integralność i dostępność oraz odpowiedzialne wykorzystanie w ramach współpracy wewnętrznej i z partnerami.

Otwarcie na dialog

- szacunek
- transparentność
- elastyczność

Zarządzanie Polityką

Zarząd ponosi najwyższą odpowiedzialność za wdrożenie i realizację niniejszej Polityki, w tym za wyznaczanie kierunków działań w obszarze zrównoważonego rozwoju, zapewnienie zasobów oraz nadzór nad realizacją i monitorowaniem wyników.

Rada Nadzorcza sprawuje nadzór nad działaniami Zarządu w zakresie realizacji Polityki, w tym w odniesieniu do wpływów, ryzyk i szans związanych ze zrównoważonym rozwojem, oraz ocenia spójność z długoterminową strategią Grupy.

Zarząd i Rada Nadzorcza są w realizacji tych zadań wspierane przez **Komitet Zrównoważonego Rozwoju**, który pełni funkcję doradczą oraz koordynacyjną w zakresie wdrażania i monitorowania działań związanych ze zrównoważonym rozwojem.

Rada Etyki wspiera realizację Polityki w obszarach związanych z etyką i odpowiedzialnym prowadzeniem działalności, w szczególności poprzez rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących naruszeń wartości i zasad określonych w Kodeksie Etyki oraz naruszeń zasad wynikających z obowiązujących procedur.

Za realizację Polityki w działalności operacyjnej odpowiadają **kierownicy jednostek** organizacyjnych oraz **właściciele procesów** w obszarach środowiskowych, BHP, HR, zakupów i innych, zgodnie z Zintegrowanym Systemem Zarządzania.

Monitorowanie i przegląd

Regularnie monitorujemy przestrzeganie zasad niniejszej Polityki we wszystkich spółkach Grupy Eneris oraz w naszym łańcuchu wartości. Prowadzimy okresowe audyty, przeglądy wewnętrzne i analizy wskaźników efektywności, a wyniki są raportowane Zarządowi oraz uwzględniane w corocznych raportach zrównoważonego rozwoju.

Polityka podlega cyklicznej weryfikacji i aktualizacji, tak aby odzwierciedlać zmieniający się kontekst działalności m.in. zmiany regulacyjne, gospodarcze, standardy międzynarodowe i najlepsze praktyki rynkowe.

Działania zapobiegawcze i naprawcze

Stosujemy podejście oparte na należytej staranności (due diligence) i ocenie ryzyka, obejmujące identyfikację, zapobieganie, łagodzenie oraz – tam, gdzie to konieczne – naprawę negatywnych wpływów naszej działalności. W praktyce oznacza to systematyczne monitorowanie sygnałów zagrożeń, wdrażanie adekwatnych środków zapobiegawczych, reagowanie na stwierdzone niezgodności oraz modyfikowanie procesów w odpowiedzi na wynik oceny ryzyka lub postępowań wyjaśniających. Środki naprawcze obejmują zarówno działania systemowe, jak i działania ukierunkowane na usunięcie lub ograniczenie szkód poniesionych przez osoby, społeczności lub środowisko. Współpracujemy z partnerami w całym łańcuchu wartości, dzieląc się wiedzą i uzgadniając działania, służące ograniczaniu lub usuwaniu negatywnych skutków.

Dążymy do tego, aby środki naprawcze były proporcjonalne, skuteczne i ukierunkowane na trwałe eliminowanie przyczyn incydentów oraz zapobieganie ich ponownemu wystąpieniu.

Kanały komunikacji oraz zgłaszanie naruszeń

Jesteśmy otwarci na wszelkie informacje oraz dialog dotyczący potencjalnych lub rzeczywistych wpływów naszej działalności. Nasi interesariusze mają zapewniony dostęp do kanałów komunikacji, umożliwiających zgłaszanie naruszeń niniejszej Polityki, wątpliwości, odwołań czy propozycji działań naprawczych. Proces ten jest bezpłatny, anonimowy, dostępny i neutralny a jego zadaniem jest rozwiązywanie sporów na wczesnym etapie, bez konieczności angażowania organów sądowych.

Zgłaszanie uwag, skarg można dokonywać za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:

- **przy wykorzystaniu elektronicznego formularza zgłaszania nadużyć na stronie internetowej <https://eneris.pl/etyka/>**
- **na adres e-mail: etyka@eneris.pl**
- **pod numerem telefonu: (48) 735 587 113**
- **osobiście poprzez spotkanie z **Rzecznikiem ds. Etyki** lub **Przewodniczącym Rady Etyki****
- **w formie papierowej na adres korespondencyjny:** ul. Koszykowa 65, 00-667 Warszawa z dopiskiem „*do rąk własnych Rzecznika ds. Etyki*” lub z dopiskiem „*do rąk własnych Przewodniczącego Rady Etyki*”.

Wszystkie zgłoszenia są poufne i objęte procesem rozpatrywania i reagowania na zgłoszenia zgodnie z Kodeksem Etyki oraz Regulaminem Rady Etyki. Zapewniamy pełną ochronę sygnalistów przed działaniami odwetowymi oraz terminowe i bezstronne rozpatrywanie zgłoszeń. Gwarantujemy, że każda informacja zostanie przeanalizowana i – w razie potrzeby – uruchomione zostaną działania zapobiegawcze lub naprawcze.

Dowiedz się, jak zgłosić naruszenie:



 <https://eneris.pl/etyka/>

 etyka@eneris.pl

 (48) 735 587 113

 spotkanie z Rzecznikiem ds. Etyki
lub Przewodniczącym Rady Etyki

 ul. Koszykowa 65, 00-667 Warszawa,
dopisek „do rąk własnych Rzecznika
ds. Etyki” lub „do rąk własnych
Przewodniczącego Rady Etyki”

ul. Koszykowa 65
00-667 Warszawa

www.eneris.pl



Czysta ziemia, woda i powietrze

